



## **OGÓLNE WARUNKI REZERWACJI POKOI**

1. Rezerwacja pokoju może zostać dokonana telefonicznie lub w formie elektronicznej ( e-mailem ), jednak wcześniej prosimy o potwierdzenie dostępności pokoi.
2. Prosimy o przemyślaną rezerwację terminu pobytu, ponieważ jest ona wiążąca dla obu stron.
3. Warunkiem koniecznym dla przyjęcia rezerwacji jest dokonanie przedpłaty w formie zadatku ( przelew lub gotówka ) wpłaconej w terminie trzech dni roboczych od daty złożenia rezerwacji. W tytule wpłaty prosimy o podanie nazwiska na jakie została złożona rezerwacja oraz zarezerwowanego terminu pobytu.
4. Za datę dokonania przedpłaty uznaje się datę uznania na rachunku bankowym wskazanym na naszej stronie internetowej [www.willajana.pl](http://www.willajana.pl)
5. Rezerwacja pokoju nie jest gwarantowana w przypadku braku wpłaty w określonym powyżej terminie.
6. Wysokość zadatku wynosi od 30% do 100% kosztów pobytu w zależności od długości pobytu i jest ustalana przy dokonywaniu rezerwacji.
7. Wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi w przypadku anulowania rezerwacji.
8. Wpłacony zadatek jest rozliczany w należności za pobyt.

**ZAPRASZAMY**